

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Правительства  
Пензенской области

Н.П. Симонов



## Регламент устранения нарушений законодательства Пензенской области, выявленных по результатам работы каналов прямой связи с субъектами инвестиционной и предпринимательской деятельности

### Глава 1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент устранения нарушений законодательства Пензенской области, выявленных по результатам работы каналов прямой связи с субъектами инвестиционной и предпринимательской деятельности (далее - Регламент) разработан в целях оперативного устранения нарушений законодательства Пензенской области, выявленных на основании рассмотрения обращений субъектов инвестиционной деятельности, поданных через каналы прямой связи в адрес Правительства Пензенской области, исполнительных органов государственной власти Пензенской области, специализированной организации по привлечению инвестиций и работе с инвесторами.

1.2. Настоящий Регламент определяет порядок рассмотрения обращений, полученных по каналам прямой связи с субъектами инвестиционной и предпринимательской деятельности, и содержащих информацию о нарушении законодательства Пензенской области.

1.3. Основные понятия, используемые в данном Регламенте:

**Инвестор** – субъект инвестиционной или предпринимательской деятельности, осуществляющий инвестирование денежных средств (в том числе рассматривающий возможность инвестирования) на территории Пензенской области.

**Каналы прямой связи** – соответствующие разделы официальных сайтов Правительства Пензенской области, исполнительных органов государственной власти Пензенской области, предусматривающие возможность для направления обращения в электронной форме, официальные страницы должностных лиц Правительства Пензенской области, руководителей органов исполнительной власти Пензенской области в социальных сетях, раздел «Каналы прямой связи» на инвестиционном портале Пензенской области ([investinpenza.com](http://investinpenza.com)), а также раздел «Контакты» официального сайта специализированной организации по привлечению инвестиций и работе с инвесторами.

**Обращение о нарушении законодательства Пензенской области** – обращение инвесторов, содержащее информацию о нарушении законодательства Пензенской области, поданное в адрес Правительства Пензенской области, либо в

адрес исполнительных органов государственной власти Пензенской области, либо в адрес специализированной организации по привлечению инвестиций и работе с инвесторами через каналы прямой связи.

## **Глава 2. Подача, регистрация и рассмотрение обращений о нарушении законодательства Пензенской области**

2.1. Полученное обращение подлежит регистрации в течение одного рабочего дня с момента поступления.

2.2. Обращение о нарушении законодательства Пензенской области направляется в течение трех рабочих дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением инвестора, направившего обращение, о переадресации обращения.

2.3. Правительство Пензенской области, исполнительный орган государственной власти Пензенской области, специализированная организация по привлечению инвестиций и работе с инвесторами при направлении полученного обращения на рассмотрение в другой орган, случае необходимости, может запросить информацию о результатах рассмотрения направленного обращения.

2.4. При получении обращения о нарушении законодательства Пензенской области Правительство Пензенской области, исполнительный орган государственной власти Пензенской области, специализированная организация по привлечению инвестиций и работе с инвесторами:

1) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение полученного обращения, в случае необходимости - с участием инвестора, направившего обращение;

2) запрашивает необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

3) принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав и законных интересов инвестора;

4) дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов;

2.5. Обращение о нарушении законодательства Пензенской области, подлежит рассмотрению в течение 20 рабочих дней со дня регистрации.

## **Глава 3. Заключительные положения**

3.1. Правительство Пензенской области, исполнительные органы государственной власти Пензенской области, специализированная организация по привлечению инвестиций и работе с инвесторами осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений о нарушении законодательства Пензенской области, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов инвесторов.

3.2. Обращения инвесторов, не содержащие информацию о нарушении законодательства Пензенской области в сфере инвестиционной и предпринимательской деятельности, рассматриваются в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с последующими изменениями).