

Утверждаю



Регламент оказания консультационных услуг инвесторам акционерным обществом «Корпорация развития Пензенской области»

Глава 1. Общие положения.

1.1. Настоящий регламент оказания консультационных услуг инвесторам акционерным обществом «Корпорация развития Пензенской области» (далее - Регламент) разработан для оперативного представления инвесторам справочной информации и сведений, связанных с реализацией инвестиционных проектов на территории Пензенской области.

1.2. Настоящий Регламент определяет срок предоставления справочной информации и сведений по запросу инвесторов с использованием телефонной связи или через раздел «Линия прямого обращения инвестора» инвестиционного портала Пензенской области investinpenza.com.

1.3. Основные понятия, используемые в данном Регламенте:

Инвестор – физическое или юридическое лицо, инвестирующее денежные средства (в том числе рассматривающее возможность инвестирования) на территории Пензенской области.

Корпорация – акционерное общество «Корпорация развития Пензенской области».

Запрос от инвестора – обращение, поступившее от инвестора в адрес Корпорации с использованием средств телефонной связи или через раздел «Линия прямого обращения инвестора» инвестиционного портала Пензенской области, с просьбой оказания консультационных услуг или предоставления справочной информации и сведений, связанных с реализацией инвестиционных проектов на территории Пензенской области.

Инвестиционный проект – обоснование экономической целесообразности, объема и сроков осуществления капитальных вложений, в том числе необходимая проектная документация, разработанная в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также описание практических действий по осуществлению инвестиций (бизнес-план).

Глава 2. Порядок предоставления справочной информации и сведений по запросам от инвесторов.

2.1. Сотрудник Корпорации, получивший запрос, предоставляет инвестору, необходимую справочную информацию и сведения.

2.2. При получении запроса от инвестора с использованием телефонной связи информация и сведения предоставляются непосредственно в ходе общения с инвестором. При необходимости, в течение 15 минут после окончания телефонного разговора, запрошенная информация и сведения высылаются на электронную почту инвестора.

2.3. При получении запроса от инвестора через соответствующий раздел инвестиционного портала Пензенской области, требуемая информация и сведения высылаются на электронную почту инвестора в течение 15 минут после получения запроса.

2.4. В случае отсутствия запрашиваемой инвестором справочной информации или сведений, сотрудник Корпорации, в рамках своих полномочий, осуществляет поиск необходимой информации и сведений. В данном случае, не позднее 15 минут после окончания телефонного разговора или получения запроса от инвестора через инвестиционный портал Пензенской области, сотрудник Корпорации информирует инвестора о мерах по поиску и ожидаемых сроках получения справочной информации или сведений.

Глава 3. Заключительные положения.

3.1. Корпорация, при получении запроса от инвестора, не предоставляет справочную информацию или сведения, непосредственно не связанные с реализацией инвестиционных проектов на территории Пензенской области.

3.2. Контроль за соблюдением сроков, указанных во второй главе настоящего Регламента, осуществляет генеральный директор Корпорации.